

Politique de confidentialité

Date : 31 janvier 2024

Version : 1.0

Selepso ("nous", "nous" ou "notre") exploite MACS qui contient le service cloud (<https://macs.selepso.com>) et les applications mobiles MACS (ci-après le "service"). Cette page vous informe de nos politiques concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation des informations personnelles lorsque vous utilisez notre service.

Nous n'utiliserons ni ne partagerons vos informations avec qui que ce soit, sauf dans les cas décrits dans la présente politique de protection de la vie privée.

Nous utilisons vos informations personnelles pour fournir et améliorer le service. En utilisant service, vous acceptez la collecte et l'utilisation des informations conformément à la présente politique. Sauf définition contraire dans la présente politique de confidentialité, les termes utilisés dans la présente politique de confidentialité ont la même signification que dans nos conditions générales.

Description générale du service

L'application mobile MACS (ci-après " App ") vous permet d'accéder à des espaces, d'ouvrir des serrures, des casiers ou des armoires, d'utiliser divers appareils électroniques et de vous authentifier dans des lecteurs de contrôle d'accès (ci-après " Ressource "). Vos droits d'accès (ci-après " droits ") sont émis et gérés dans le service cloud MACS (ci-après " service cloud "), qui envoie les droits émis à l'application sur votre appareil mobile (ci-après " mobile ") une fois que vous vous êtes . Pour vous connecter, vous devez vous inscrire à un compte (ci-après "compte") dans le service à l'aide du lien d'invitation envoyé à votre courriel ou SMS. Vous devez être connecté à l'application pour utiliser vos droits. Lorsque vous vous déconnectez, les Droits seront supprimés de votre Mobile.

Seuls les utilisateurs enregistrés peuvent utiliser l'application et le service. L'invitation au service est créée par un administrateur de compte et vous est envoyée par e-mail ou SMS. Lors de l'inscription, nous vous demandons de saisir votre nom et votre numéro de téléphone portable. Ces informations sont utilisées pour aider l'administrateur du compte à vous trouver dans le service en nuage, à vous attribuer des droits corrects et à assurer la qualité du service dans son ensemble. outre, vous pouvez indiquer votre adresse et votre numéro de téléphone. Ces informations ne sont pas obligatoires, mais elles peuvent être utilisées pour fournir une assistance et un service plus rapides et plus personnalisés.

Une fois que vous vous êtes connecté, l'application synchronise vos droits avec le service et répertorie toutes vos ressources accessibles sur une liste dans l'application. Vous pouvez alors accéder aux ressources souhaitées en sélectionnant la bonne ressource dans la liste de l'application. Après la synchronisation, Mobile n'a pas besoin d'une connexion Internet en temps réel pendant l'accès aux Ressources.

Selon le type de ressource, l'application utilise la radio Bluetooth et/ou NFC de votre mobile pour communiquer avec la ressource. Pour accéder à la ressource, vous devez permettre à l'application d'utiliser les radios Bluetooth et NFC de votre mobile et celles-ci doivent être activées dans votre mobile. Lorsque vous activez votre Bluetooth, l'application affiche toutes les ressources visibles à proximité.

Les ressources sont également géolocalisées, ce qui permet à l'application de les afficher sur une carte. Afin de toujours afficher les ressources les plus proches de votre position actuelle, vous devez donner à l'application le droit d'utiliser votre position actuelle. Les informations relatives à la localisation ne sont utilisées que pour améliorer la convivialité de l'application et du service. Pendant l'accès à une ressource, l'application échange des données entre le service en nuage et la ressource en arrière-plan. Ces données sont utilisées pour maintenir le service et collectent également les journaux de tous les accès accordés et refusés. Ces données peuvent être consultées dans le Service en nuage par l'administrateur du propriétaire de votre compte. Vous pouvez également consulter votre historique d'accès personnel pour chaque ressource dans l'application.

Quels sont vos droits en matière de protection des données ?

Nous souhaitons nous assurer que vous êtes pleinement conscient de vos droits en matière de protection des données. Chaque utilisateur a droit à ce qui suit :

Droit d'accès - Vous avez le droit de nous demander des copies de vos données personnelles. Il se peut que nous vous facturions une somme modique pour ce service.

Droit de rectification - Vous avez le droit de nous demander de corriger toute information que vous estimez inexacte. Vous avez également le droit de nous demander de compléter les informations que vous estimez incomplètes.

Le droit à l'effacement - Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données personnelles, sous certaines conditions.

Le droit de restreindre le traitement - Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos données personnelles, sous certaines conditions.

Le droit de s'opposer au traitement - Vous avez le droit de vous opposer à ce que nous traitions vos données personnelles, sous certaines conditions.

Droit à la portabilité des données - Vous avez le droit de nous demander de transférer les données que nous avons collectées à une autre organisation, ou directement à vous, sous certaines conditions.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter à notre adresse électronique info@selepso.com

Collecte et utilisation des informations

Lors de l'utilisation de notre service, nous pouvons vous demander de nous fournir certaines informations personnellement identifiables qui peuvent être utilisées pour vous contacter ou vous identifier.

Informations personnellement identifiables peuvent inclure, sans s'y limiter, votre adresse électronique, votre nom et votre numéro de téléphone (ci-après dénommées "informations personnelles"). Vous serez invité à définir un mot de passe pour vous connecter au service. Ce mot de passe n'est visible par aucune autre personne et est stocké sous forme cryptée dans le service.

Données d'historique

Nous pouvons également collecter des informations que votre navigateur envoie chaque fois que vous visitez notre service ou que vous accédez au service à l'aide d'un appareil mobile (ci-après dénommées "données de connexion"). Ces données de journal peuvent inclure des informations telles que l'adresse de protocole Internet ("IP") de votre ordinateur, le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre service que vous visitez, l'heure et la date de votre visite, le temps passé sur ces pages et d'autres statistiques liées à l'utilisation du service.

Lorsque vous accédez au Service par ou via un appareil mobile, ces Données Log peuvent inclure des informations telles que le type de Mobile que vous utilisez, le système d'exploitation et la version de votre Mobile, la version de l'App utilisée et d'autres statistiques liées à l'utilisation du Service.

Cookies

Les cookies sont des fichiers contenant une petite quantité de données, qui peuvent inclure un identifiant unique anonyme. Les cookies sont envoyés à votre navigateur par un site web et stockés sur le disque dur de votre ordinateur.

Nous n'utilisons pas de cookies pour collecter des informations, mais les liens vers d'autres sites web peuvent contenir des cookies. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il refuse tous les cookies ou pour qu'il vous indique quand un cookie est envoyé. Toutefois, si vous n'acceptez pas les cookies, il se peut que vous ayez un accès restreint à ces sites web externes.

Prestataires de services

Nous pouvons faire appel à des sociétés et des personnes tierces pour faciliter notre service, pour fournir le service en notre nom, pour fournir des services liés au service ou pour nous aider à analyser la manière dont notre service est utilisé.

Ces tiers n'ont accès à vos informations personnelles que pour effectuer ces tâches en notre nom et sont tenus de ne pas les divulguer ou les utiliser à d'autres fins.

Respect des lois

Nous divulguons vos informations personnelles si la loi ou une citation à comparaître l'exige ou si nous estimons qu'une telle action est nécessaire pour se conformer à la loi et aux demandes raisonnables des autorités chargées de l'application de la loi ou pour protéger la sécurité ou l'intégrité de notre service.

Transaction commerciale

Si Selepsy est impliquée dans une fusion, une acquisition ou une vente d'actifs, vos informations personnelles peuvent être transférées. Nous vous préviendrons avant que vos informations personnelles ne soient transférées et soumises à une politique de confidentialité différente.

Sécurité

La sécurité de vos informations personnelles est importante pour nous, mais n'oubliez pas qu'aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est sûre à 100 %. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons pas garantir leur sécurité absolue.

Transfert international

Vos informations, y compris les informations personnelles, peuvent être transférées et conservées sur des ordinateurs situés en dehors de votre État, province, pays ou autre pays. une juridiction gouvernementale où les lois sur la protection des données peuvent différer de celles de votre juridiction.

Votre consentement à la présente politique de protection de la vie privée suivi de votre soumission de ces informations représente votre accord à ce transfert.

Si vous êtes situé dans l'Union européenne (UE) et que vous choisissez de fournir des informations, nous conservons et traitons vos informations au sein de l'UE.

Liens vers d'autres sites

Notre service peut contenir des liens vers d'autres sites qui ne sont pas exploités par nous. Si vous cliquez sur le lien d'un tiers, vous serez dirigé vers le site de ce tiers. Nous vous conseillons vivement de consulter la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez.

Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu, les politiques de confidentialité ou les pratiques des sites ou services tiers, et nous n'en assumons pas la responsabilité.

Vie privée des enfants

Nous ne recueillons pas sciemment d'informations personnellement identifiables auprès d'enfants de moins de 13 ans. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que vos enfants nous ont fourni des informations personnelles, veuillez nous contacter. Si nous apprenons que nous avons collecté des informations personnelles auprès d'enfants de moins de 13 ans sans vérification consentement parental, nous prenons des mesures pour supprimer ces informations de nos serveurs.

Modifications de la présente politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour notre politique de confidentialité de à autre. Nous vous informerons de toute modification en publiant la nouvelle politique de confidentialité sur cette page.

Nous vous conseillons de consulter régulièrement la présente politique de confidentialité afin de prendre connaissance des éventuelles modifications. Les modifications apportées à la présente politique de confidentialité entrent en vigueur au moment où elles sont publiées sur cette page.

Nous contacter

Si vous avez des questions concernant la présente politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [MACS contact details].